

מדינת ישראל
משרד החינוך
המינהל לחינוך התיישבותי פנימייתי ועליית הנוער

תל אביב, 21 בספטמבר 2020

מכרז מס' 5/2020: הפעלת מטבח, חדר אוכל ומזנון לתלמידי כפר הנוער "כדורי"

הבהרה 1

סיכום תשובות לשאלות שהגיעו עד לתאריך 16.9.2020

- 1. כללי**
- א.** הובהרו לכל המשתתפים במפגש קבלנים דרישות הסף וחשיבות העמידה בהן.
- ב.** נוסח ערבות הבנקאית/ערבות חברת הביטוח חייב להיות זהה לנוסח המצורף למכרז זה, לרבות הסכום ותוקף הערבות בהתאם לדרישות שבמכרז זה. הערבות להגשת ההצעה לא תהיה צמודה.
- הערבות תישא את תאריך המועד להגשת ההצעה למכרז או כל תאריך שקדם למועד זה. בשום מקרה לא תתקבל ערבות הנושאת תאריך מאוחר יותר.
- ג.** בהצעה יש להציג את ניסיונו של המציע והיקפי הפעילות כמפורט בדרישות הסף ויש לצרף את כל המסמכים להוכחת הניסיון ועמידה בדרישות הנ"ל. יש לוודא כי כל המסמכים תקפים למועד הגשת ההצעה.
- ד.** את ההצעה יש למלא עפ"י המבנה המצורף לחוברת המכרז ולהקפיד על מילוי כל הפרטים ועל הגשת כל המסמכים עם כל החתימות הנדרשות של הגורמים השונים. ניתן להוסיף דפים ולהרחיב מידע בהצעה על מנת להבהיר את היקף פעילותו ויכולתו של המציע לבצע את העבודה.
- ה.** בנספח מספר 3 למכרז זה מצורף חוזה ההתקשרות.
- ו.** על המציע למלא את פרטיו במקומות המיועדים לכך בחוזה, לתתם על דפי חוזה זה בראשי תיבות (כולל חותמת) בכל עמוד וכן חתימה מלאה (כולל חותמת) בעמוד האחרון.
- פרטי ההתקשרות (סכום, מועד תחילת ההתקשרות ומשכה ותנאים אחרים שנתרו ריקים בחוזה) ימולאו רק לאחר הודעה על זכיה ורק על ידי המציע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז. יש לצרף את החוזה החתום לחוברת ההצעה המוגשת למשרד.
- אין המציע נדרש לצרף במועד הגשת ההצעה את הנספח לעריכת הביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח. עם זאת עם החוזה החתום יידרש המציע הזוכה במכרז זה, לצרף את נספח עריכת הביטוח חתום ע"י חברת הביטוח.
- יש לשים לב, כי חברות הביטוח נוטות לשנות את הנוסח וכי באחריותו של המציע להקפיד על נוסח התואם את הנוסח המצורף למכרז.

כל בקשה לשינוי או הבהרה לגבי הדרישות הנ"ל יש להפנות במסגרת שאלות ובירורים כאמור בסעיף 1.1 במכרז בלבד. התייחסות תינתן אך ורק באופן האמור בסעיף זה.

ככל שיערכו שינויים ע"י המציע בנספח הביטוח, הם לא ילקחו בחשבון ובכל מקרה המציע הזוכה במכרז ידרש לצרף לחוזה החתום על ידו את הנוסח שנדרש במכרז חתום ע"י חברת הביטוח.

ככל שלא יעשה כן עליו לקחת בחשבון כי הדבר עשוי להוות עילה לביטול זכייתו במכרז.

ז. בסעיף הצעת המחיר יש לפרט את כל מרכיבי הצעת המחיר ללא יוצא מן הכלל. חוסר בהצעת המחיר באחד או יותר מהסעיפים, יפסול את ההצעה מאחר שלא ניתן יהיה להשוותה להצעות אחרות.

ח. ההשתתפות במפגש קבלנים הינה חובה, לפיכך לא יוכלו להגיש הצעות גופים אשר נציגיהם לא השתתפו במפגש.

ט. סיכום תשובות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע. ניתן להוריד סיכום תשובות זה מאתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [HTTP://WWW.MR.GOV.IL](http://www.mr.gov.il)

י. למען הסר ספק ולתשומת לב המציעים, במסגרת סיכום התשובות לשאלות אין התייחסות לשאלות שמהותן בדיקה של עמידת המציעים בדרישות המוגדרות במכרז, לא כל שכן עמידה בדרישות הסף.

הגשת ההצעה תוך הוכחת עמידה בדרישות הסף, הינה באחריות המציע בלבד. רק לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, יחול תהליך בדיקת ההצעות לגופן.

להלן טבלה בה מפורטות שאלות ותשובות בנושא המכרז שבנדון, כפי שנתקבלו בכתב במשרדי אגף הרכש וכפי שהועלו במהלך מפגש הספקים:

תשובה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה	סידורי
במסגרת הסיוור נעשה רישום של המשתתפים וכן ניתן הסבר על המכרז ועל דרישות הסף.	האם יופץ פרוטוקול סיוור קבלנים או לחילופין, האם ניתן לשלוח אישור השתתפות בסיוור?	3	שאלה כללית	1
הכמויות המפורטות בסעיף 4.3.1 הינם הכמויות המשוערות של הסועדים	כמות הסועדים בתקופה נוכחית ?	9		2
ראה סעיפים 4.3.4-4.3.1	נבקש לפרסם את כמות הארוחות השונות השנתיות בכל המסגרות השונות בשנה הלימודים האחרונה (תש"פ) כפי שנהוג במכרזים של משרד הרווחה	9	4.3	3
לא	סגר בשל הקורונה - בתקופת הסגר מספר הסועדים יורד באופן דרמטי, האם תתנו פיצוי עבור תקופה זו?	9	4.3	4
ראה תשובה לשאלה 2	המספרים שפרסמתם (270 סועדים בארוחת בוקר, 380 בארוחת צהרים ו-270 בארוחת ערב) אינם נכונים וגבוהים באופן ניכר ממספרי הסועדים בפועל, אנו בקשים שתפרסמו את ממוצע מספרי הסועדים הנכון.	9	4.3.1	5
ראה תשובה לשאלה 2	כמה ארוחות הוזמנו בשבוע האחרון -13/19/9/2020 לארוחות בוקר, צהרים וערב לפנימייה?	9	4.3.1	6
ראה תשובה לשאלה 2	מה הכמויות שהוזמנו לשבוע הבא לסגר בעקבות נגיף הקורונה לארוחות בוקר, צהרים וערב לפנימייה?	9	4.3.1	7
בשבתות פתוחות חגים וחופשים - כ 70 ימים בשנה	כמה ימים בשנה אוכלים רק תלמידי נעלי"ה (70 תלמידים)	9	4.3.1	8
ראה כמויות משוערות בסעיף 4.3.2	רוטמן - מהן כמויות הארוחות שהוזמנו בשבוע האחרון 13-19/9/2020 ?	9	4.3.2	9
ראה תשובה לשאלה 2	נבקש לפרסם את כמות הארוחות השונות השנתיות בכל המסגרות השונות בשנה הלימודים האחרונה (תש"פ) כפי שנהוג במכרזים של המדינה	9	4.3	10
ראה תשובה לשאלה 2	פרסמתם כמויות גבוהות במכרז - בסיוור ומבדיקה שערכנו הבנו שהכמויות בפועל קטנות משמעותית מהכמויות שפורסמו, האם אתם מתחייבים על הכמויות שפרסמתם?	9	4.3.1	11

על הקבלן לקחת בחשבון בהצעתו	על פי הבנתנו בחודשי הקיץ כמעט ואין פעילות. האם יש פיצוי עבור כח האדם בכדי לא יהיה צורך להחליף את מרבית כח האדם בתחילת כל שנת לימודים? (עובדים לא יחכו חודשים בקיץ ללא שכר).	9	4.3.1	12
ראה תשובה לשאלה 9	רוטמן – למעט יומיים בשנה האחרונה לא עברו בשום יום את ה-70 סועדים, האם צפוי גידול כי פרסמתם 100 סועדים בממוצע ליום.	10	4.3.2	13
בהתאם לגודל המנה המפורט בחוברת לאכול ולגדול	חלוקת מנות הינה חופשית ללא הגבלה? מה משקל מנה נדרש?	11	4.4.9	14
אין כל סתירה	סותר את הסעיף הקודם 4.4.9	11	4.4.10	15
מנהל הכפר או מי מטעמו	פסילת מרכיבי הארוחה - מי מאשר? מה הכשרות? על סמך מה פוסלים מרכיבי ארוחה?	12	4.5.2.	16
כאמור בסעיף	מבקשת הבהרה	12	4.5.2.	17
רק במקרה של חולים הגשה בחמגשית	הגשת האוכל בכלים ח"פ?	13	כללי	18
יש להציג אישור רפואי	רופאים לא נותנים אישורים מסוג זה בדרי"כ רשאי לעבוד עם מזון?	15	4.8.3	19
כאמור בסעיף 4.9.1 ד	האם יש גבול בגין נזק של חניכים (כמה הקבלן אמור לספוג)	15	4.9.1	20
הסעיף נשאר ללא שינוי	מבקשת להוסיף "לאחר שתוכח אחריותו", ולקבוע מי מקבל ההחלטה בנושא	16	4.9.2	21
הסעיף נשאר ללא שינוי	סעיף ט' - ניקיון השירותים אינו יכול להיות באחריות חברת הסעדה שמספקת שירותי מזון במהלך היום. מבקשת לשנות את האחריות לצוות הניקיון בכפר	18	4.10	22
הקבלן יקח בחשבון את עלויות ההשתתפות	להבין מה העלויות הנדרשות?	20	4.12	23
ראה נספח 7	כיבוד לאורחי ההנהלה: לא מפורט מה אך התשלום תואם לארוחת בוקר?	21	4.14.1	24
באחריות הקבלן בלבד. אין בידינו נתון זה.	האם ניתן לקבל הערכה של צריכה הוצ' גז?	21		25
נכון למצב כיום – אין צורך. יתכן וידרש בעתיד. באחריות הכפר.	האם קיים היום רשיון עסק במטבח?	21	4.13.4	26
התפריט מול אם הבית המרכזת ולא יחרוג	מה כוללת ארוחה חגיגית? אשמח לפירוט	22	4.14.2	27

מהעלויות הרגילות של ארוחת הצהריים				
כל החלפת של עובד שהוצג בהצעה תהיה כפי שמפורט בסעיף זה	יש להבין את המשמעות של הליך מסוג זה ?	23	5.6	28
הסעיף נשאר ללא שינוי	מבוקש למחוק את הסעיף או להפחית באופן משמעותי את הסכומים של סעיפי הפיצוי המוסכם.	27		29
כפר הנוער הוא הגורם שקובע	סעיף 6.3 בטבלה - מהי אמת המידה לטיב המזון? מי מחליט?	27	6.2	30
כפר הנוער הוא הגורם שקובע	סעיף 6.5 בטבלה - כיצד נמדד השירות? מי מחליט על הטלת הקנס?	27	6.2	31
הסעיף נשאר ללא שינוי	מבוקש להבהיר, כי הקבלן אינו אחראי באופן בלעדי לאירוע כלשהו, אלא האחריות תהא על פי דין. יתרה מכך, השיפוי בגין האירוע יתבצע לאחר החלטה חלוטה הקובעת כי ישנה אחריות על פי דין של הקבלן לאירוע.	30		32
כמפורט בסעיף זה כאשר הרכב הארוחות מפורט בנספח 7	ביום כלכלה מלא: לא ברור מה הדרישות של הארוחות בעיקר מה מרכיב ארוחות ביניים ?	32	11.1.1	33
כמפורט בסעיף זה כאשר הרכב הארוחות מפורט בנספח 7	אותו כני"ל ?	32	11.1.2	34
כל החלפת של עובד שהוצג בהצעה תהיה כפי שמפורט בסעיף זה	מבוקש למלא פרטים אודות מנהל חדר האוכל המיועד. המציע אינו יכול להתחייב כי אותו מנהל ימשיך לעבוד בחברה מסיבות שיכולות להגיע מטעמו ולא דווקא מטעם החברה. האם הזוכה במכרז יוכל להעסיק באתר מנהל אחר, שלא הוצג במסגרת הצעת המחיר אך עונה על אותן דרישות?	34	3	35
ראה תשובה לשאלה 35	צרוף קורות חיים של מנהל חדר אוכל וטבח ראשי - גיוס עובדים מתבצע לאחר זכיה במכרז. כמו כן לא ניתן להתחייב שבעלי תפקיד שנציג בהגשה ימשיכו/ירצו לעבוד במקום לאחר הזכיה. בנוסף, יתכן כי הספק הזוכה ירצה להעסיק את העובדים הקיימים הים במקום אצל הספק היוצא (כמובן בהנחה שעובדים אלה טובים ומתאימים לתפקידם).	34	11.3	36
ראה תשובה	בשלב זה עדיין אין לנו מנהל מיועד, כאשר	34		37

לשאלה 35	מקבלים הודעת זכייה אז מגייסים מועמדים ומתוכם בוחרים, אותו כנ"ל לגבי הטבח			
ראת תשובה לשאלה 35	אין ביכולתנו להגיש קורות חיים של טבח או אנשי צוות אחרים טרם זכייתנו במכרז. אנו מגייסים ומכשירים עובדים המותאמים אישית ללקוחות שלנו.	34	11.3	38
כאשר כל שנה תאושר בנפרד	מדובר על שנה אחת ואם יוחלט עוד 4 שנים	38	14.1	39
הסעיף נשאר ללא שינוי	בנוגע למשקל הקריטריונים לבחירת הקבלן הזוכה - לא הגיוני שעבור קבלן אחד קריטריון המחיר יהווה 35% ועבור קבלן אחר קריטריון המחיר יהווה 70% - מניסיונו הרב לא נתקלנו מעולם באף מכרז באפליה כזאת בין קבלנים. אנו מבקשים להשוות את אופן בחינת הקריטריונים בין כל סוגי הקבלנים	38	12.6	40
הסעיף נשאר ללא שינוי	המבדק המדובר בוחן עמידה בדרישות הדין ביחס לזכויות עובדים – והוא מקבל משקל עצום של 40% מהציון של ההצעה הנבדקת. זאת לעומת 25% בלבד לאיכות ו- 35% למחיר. דבר זה אינו הגיוני שכן קבלן שעבד עם המדינה ויש לו ציון גבוה במבדק המשקל של המחיר שלו קטן משמעותית ממשקל המחיר של קבלן שלא עבד עם המדינה והדבר פוגע בעיקרון השוויון על פי דיני המכרזים ולכן אנו דורשים לבטל את הקריטריון הזה.	38	12.6	41
הסעיף נשאר ללא שינוי	פיצול תכולת העבודה בין מספר מציעים ישנה מהותית את הצעת המחיר. התמחור נקבע עפ"י כל התכולה	39	15.8	42
הסעיף נשאר ללא שינוי	מבוקש לאפשר לקבלן נקודת יציאה מההסכם. בהודעה מוקדמת בת 90 ימים אשר תועבר בכתב	40		43
כן	האם ניתן להגיש על גבי דיסק און קי ולא תקליטורים	44	21.1.2	44
בשלב זה לא. במידה ויהיה סגר כללי – תקבלו הודעה מראש.	לוחות הזמנים מאוד צפופים אם לוקחים בחשבון את חגי ישראל ואת המסמכים הרבים אותם יש להכין כחלק ממכרז זה - האם ניתן לקבל הארכה להגשת המכרז?	48	21.4	45
ימסר לאחר זכיה	לא קיים אישור קיום ביטוח. האם ימסר רק לאחר זכיה?	70	נושא ביטוח	46
מאושר	1. נבקש להוסיף את המילים: " בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן" לאחר המילים: "ועליית הנוער"			
מאושר	2. נבקש להחליף את המילים: " את הביטוחים" במילים: " אישור עריכת ביטוח בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון 2019-1-6"	70	14	47

הסעיף נשאר ללא שינוי	1. נבקש להחליף את המילה: " החוקית" במילים: " על פי החוק למוצרים פגומים ו/או פקודת הנזיקין"	70	1.א.14	48
הסעיף נשאר ללא שינוי	1. נבקש לגרוע את המילים: " קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם"	70	4.א.14	49
הסעיף נשאר ללא שינוי	נבקש לקבוע את גבול האחריות לסך של 4,000,000 ₪	70	2.ב.14	50
הסעיף נשאר ללא שינוי	נבקש להוסיף את המילים: " למעט רכוש עליו פועלים במישרין"	70	2.5.ב.8	51
הסעיף נשאר ללא שינוי	נבקש לקבוע את גבול האחריות לסך של 4,000,000 ₪	70	4.5.ב.8	52
הסעיף נשאר ללא שינוי	נבקש לגרוע את המילים: " והפועלים מטעמו"	70	6.ב.14	53
הסעיף נשאר ללא שינוי. ככל שהקבלן ידרש לבצע פעולה מסוג זה – תחול האחריות עליו.	נבקש לגרוע פרק זה- אינו רלבנטי מאחר וההסכם אינו כולל שירותי הדברה והספק אינו עוסק בשירותי הדברה ועל כן אינו מחזיק בביטוחים אלו.	71	ג.14	54
הסעיף נשאר ללא שינוי	לאחר המילים: " נוסח ביט" נבקש להוסיף את המילים: " ו/או כל נוסח מקביל"	71	7.ה.14	55
הסעיף נשאר ללא שינוי אך הספק רשאי להשחיר או מסחרי רגיש שאינו רלוונטי	נבקש לגרוע את המילים: " העתקי הפוליסות הביטוח" וכן את המילים: " העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח". מובהר כי הספק יציג אישורי ביטוח בלבד ולא העתקי פוליסות, אשר כוללות מידע מסחרי רגיש שאינו רלבנטי למזמין וכן אינו נדרש מאחר ואישור ביטוח כולל את כל התנאים הנדרשים בהסכם.	71	סעיף 14.ה- פסקאות אחרונות	56
הסעיף נשאר ללא שינוי	מבקשים הדדיות באפשרות היציאה מההסכם	74	16.ד	57
הסעיף נשאר ללא שינוי	מבקשים זמן תגובה ותיקון המצב ל 14 יום	74	16.ד	58
הציוד שיוצב על ידי הקבלן מופיע בסעיף 4.9.2 ג. <u>כל</u> הציוד למזנון התלמידים באחריות הקבלן הציוד במטבח הינו של כדורי	אנו מבקשים הבהרה לגבי ציוד מערך ההגשה בחדר האוכל והציודים במזנון ובמטבח, האם הציוד שמפורט בנספח הם של הכפר והאם הציוד בנספח כולל גם את הציוד הנדרש למזנון?	83	נספח 6	59
כל מתקני ההגשה יהיו של	במהלך הסיור ציינתם שכל מערך ההגשה הוא באחריות הקבלן הזוכה, השקעה במערך זה היא בסדר גודל של 300,000 ₪ האם הצפייה	83	נספח 6	60

הקבלן	שלכם היא להשקעה בסדר גודל כזה?			
יש מפרט מה מגישים מידי יום במשך 7 ימים בשבוע וההנחיות לפי חוזר מנכ"ל אפריל 2016 נספח ג	בארוחת בוקר : מנת חלבון לא ברור מה נותנים וכמה ? ביצה קשה כול יום והשאר משתנה מדי יום ? סוגיי גבינות 3 כול יום בתוספת גבינה קשה משתנה מדי יום ? מצויבים שולחן להכנת כריכים לארוחת עשר מה זה כולל ?	88		61
לפי החוברת לאכול ולגדול	בארוחת ביניים: כמויות משקל הלחמניה או עוגה ?	89		62
משקל המנות בהתאם למפרט בחוברת לאכול ולגדול. מנות עיקריות : 2 בשריות 1 מנה צמחונית ומנה טבעונית במידה ויש צורך	בארוחת צהריים : כמות המנות העיקריות לא ברורה יש דרישה למזון טבעוני ? להבנתי עוף / בקר / צימחוני / דג / טבעוני, משקל המנות לא מוגדר ?	89		63
תשובה בסעיף 88	ארוחת ערב : אותם בעיות כמו ארוחת בוקר	90		64
מוגדר בטבלה בהזמנות מיוחדות לשיבות	בהזמנות מיוחדות לשיבות : גודל הכריך לא מוגדר	92		65
ראה טבלאות להשוואת ההצעות	כיצד נקבע הזוכה מבחינת מחירי המוצרים? כיצד מבוצע שקלול המחיר ביחסים בין הארוחות השונות, יום כלכלה מלא ומחירי המוצרים במזנון?	96	מחירון מוצרים	66
כן	האם מחירי המזנון כוללים מע"מ ואינם ניתנים לשינוי?	97		67
חצי באגט וביצה 50 גר'	במזנון :שקשוקה עם ביצה אחת או שניים ? גודל לחמניה באג או חצי באגט ?	99		68

- א. על המציע למלא את כל הפרטים הנדרשים, לצרף את כל המסמכים ולהגיש את חוברת הצעה ב- 2 העתקים.
- ב. על המציע לסמן בדף 3 של טופס הגשת הצעה את העמודים שהוא לא מעוניין לחשוף והיה ויזכה במכרז ולפרט את הנימוקים למניעת החשיפה. בכל מקרה מובהר בזה כי ועדת המכרזים הינה הגורם המוסמך להחליט אם מדובר במידע שניתן לחשוף אותו אם לאו.
- ג. סעיף 8 – ניסיון המציע ועבודות דומות – יש לפרט את שם הלקוח עבורו בוצעה העבודה, שם איש הקשר אצל הלקוח אשר ליווה את העבודה שאיתו אפשר לברר פרטים על אופן הביצוע ואת מס' הטלפון העדכני של איש הקשר. יש להקפיד שכל הפרטים הינם נכונים ומדויקים.
- ד. סעיף 9 – נתוני מנהל חדר האוכל המיועד – יש לפרט את ניסיונו של מנהל חדר האוכל המיועד ולצרף קורות חיים מפורטים ותעודות הסמכה. יש להקפיד על התאמה בין האמור בסעיף 9 לבין קורות החיים.
- ה. סעיף 10 – נתוני טבח ראשי המיועד – יש לפרט את ניסיונו של טבח ראשי המיועד ולצרף קורות חיים מפורטים ותעודות הסמכה. יש להקפיד על התאמה בין האמור בסעיף 9 לבין קורות החיים.
- ו. סעיף 11 – הצעת מחיר – חובה למלא את כל הסעיפים שבהצעת המחיר במלואם. יש למלא את הטבלה במלואה. יש לכלול בהצעת המחיר את כל העלויות של המציע. הצעת המחיר הינה סופית ולא תשולם לקבלן כל תמורה נוספת. יש לצרף דפי עזר לחישוב הסעיפים השונים בהם יפורטו כל מרכיבי העלות של הקבלן בחלוקה להוצאות קבועות והוצאות משתנות. דפי עזר אלו משמשים לבחינת סבירות הצעה.

בכבוד רב,
אורית בן יעקב
מרכזת ועדות מכרזים,
בינוי ופיתוח מוסדות חינוך

